

ЛИНИЯ КОНСУЛЬТАЦИЙ

Реальная оперативная помощь наших экспертов для вашей текущей работы!

Способы обращения:

- С помощью кнопки «Задать вопрос» в Системе КонсультантПлюс
- По телефону +7 (495) 956-42-22
- По e-mail: 9564222@tls-cons.ru

Для получения устной экспресс-консультации (бонус):*

По телефону +7 (495) 730-71-17

Время работы Линии консультаций:

- Понедельник-пятница с 9:00 до 19:00.
- Экспресс-консультации: Понедельник – пятница с 10:00 до 18:00
- Время исполнения запроса от 1 часа до двух рабочих дней в зависимости от сложности вопроса**. На большинство вопросов мы отвечаем за несколько часов! Поиск документов по реквизитам — от 15 минут.

***В случае направления клиентом нескольких вопросов, подготовка ответа на каждый последующий вопрос начинается после предоставления ответа на первый в порядке очередности.*

При обращении на Линию Консультаций предоставление следующих сведений является обязательным:

- Наименование организации (ИНН) или физического лица.
- Данные о контактном лице (ФИО, телефон, e-mail)

УСЛУГИ ЛИНИИ КОНСУЛЬТАЦИЙ

Консультирование по основным вопросам бухгалтерского учета коммерческих и бюджетных организаций, налогообложения, общим вопросам трудового, гражданского законодательства (ч. 1,2 ГК РФ).

Консультация – краткий ответ эксперта на сформулированный Клиентом вопрос в письменной и/или устной форме, с предоставлением выдержек и/или подборки документов, включенных в Систему КонсультантПлюс, на которых эксперт основывал ответ.

Ответ дается на основании материалов, включенных в Систему КонсультантПлюс, относящихся к вопросу Клиента.

Предоставленная Консультация (информационная подборка) имеет справочный (информационный) характер и не препятствует Клиенту руководствоваться нормами законодательства Российской Федерации, отличающимися от трактовки, изложенной в ответе эксперта. Окончательное решение по вопросу Клиент принимает самостоятельно.

Информация по вопросам, которые требуют специальных знаний или опыта, вопросам, которые не относятся к компетенции «Линии консультаций», предоставляется в форме подборки материалов Системы КонсультантПлюс в объеме до 10 документов (при их наличии в Системе КонсультантПлюс), на основе которых Клиент может принять решение. Подборка документов предоставляется без выводов эксперта.

***БОНУС.** Клиентам нашей компании доступна **экспресс-консультация юристов-экспертов – оперативный ответ на вопрос клиента** по общим вопросам бухгалтерского учета и налогообложения (налог на прибыль, НДС, спецрежимы, имущественные налоги организаций, НДФЛ, страховые взносы). Услуга предоставляется в устной форме по **телефону (495) 730-71-17**.

Услуга включает в себя **экспресс-анализ нормы законодательства с учетом сложившейся практики ее применения, практического опыта эксперта, без анализа и моделирования конкретной хозяйственной ситуации, рассмотрения и изучения документов.**

Консультации не оказываются по вопросам, связанным с:

- предоставлением юридических, аудиторских и иных подобных консультаций, в том числе с анализом конкретной ситуации или изучением документов клиента, выбором оптимальной схемы налогообложения и/или оценкой правовых рисков;
- анализом нормативных актов и/или подготовкой обзоров нормативных и/или судебных актов (формирование/оценка/проверка позиции при судебных спорах, спорах с контрагентами, госорганами);
- правовой поддержкой при проверках контролирующих органов;
- жилищными, семейными, трудовыми, уголовными, социальными (социальные выплаты и гарантии), наследственными делами и хозяйственными ситуациями физических лиц (вопросы частного характера),
- правами на результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации (в сфере авторского, патентного права, права на секрет производства (ноу-хау) и т.д.)
- законодательством иностранных государств;
- оценкой действий (бездействия) государственных и судебных органов и их должностных лиц, принятых ими решений;
- прогнозами позиций контролирующих органов;
- актуализацией авторских материалов;
- составлением, заполнением, экспертизой документов (исковые заявления, декларации, договоры, ЛНА и проч.);
- математическими расчетами на основе предоставленных Клиентом данных (с указанием цифр, сроков, периодов, включая расчеты пособий, пенсии, компенсаций при увольнении и проч.);
- использованием программы 1С и другого программного обеспечения;
- определением амортизационной группы, ОКТМО, ОКВЭД, КБК, ТН ВЭД, ОКЗ, иным классификаторам, а также определением уровня средней заработной платы;

а также по вопросам, требующим специальных знаний и/или практического опыта в конкретной деятельности (строительство и градостроительная деятельность, нефтяная и газовая промышленность, практические вопросы закупок (44-ФЗ, 223-ФЗ, 275-ФЗ), охрана труда, пожарная безопасность, нотариат, страхование, банковская деятельность, лицензирование и иная разрешительная деятельность, адвокатура, таможенное регулирование, брокерская деятельность, аудит, фармацевтика, валютное регулирование, законодательство о противодействии легализации доходов, полученных преступным путем и пр.), либо неконкретным вопросам (например, содержащим множественность условий).

Консультации предоставляются по форме, утвержденной исполнителем.

Информационная подборка материалов Системы КонсультантПлюс

1. **конкретные нормативно-правовые акты** (законы, постановления, приказы и т.п.), письма государственных органов, образцы документов, авторские материалы, иные материалы (при наличии в Системе КонсультантПлюс);

2. **судебные решения** (в объеме не более 10 решений);

Эксперт осуществляет поиск судебных решений при указании Клиентом ссылки на нормы законодательства или реквизиты судебного акта, или предоставлении подробного описания ситуации.

При поиске материалов эксперт использует сервис Системы КонсультантПлюс «Похожие судебные решения», путеводители и др. способы поиска в Системе КонсультантПлюс. Поиск информации по ссылкам, предоставленным из сети Интернет, в т.ч. цитатам из СМИ, не производится.

При этом эксперт не гарантирует предоставления только «положительных судебных решений» или решений судов по точно такой же ситуации, указанной Клиентом в запросе. При отсутствии материалов, точно соответствующих критериям запроса, могут быть предоставлены материалы по схожим ситуациям (по аналогии).

3. **подборка документов** (в объеме не более 10 документов) по вопросам, связанным с жилищными, семейными, трудовыми, социальными, хозяйственными ситуациями физических лиц; вопросам, требующим специальных знаний и/или практического опыта в конкретной деятельности, либо неконкретным вопросам (например, содержащим множественность условий);

При поиске материалов эксперт использует сервисы Системы КонсультантПлюс (ссылки на нормы законодательства, быстрый поиск, контекстный поиск, дополнительная информация, поиск по ключевым словам и т.п.). Предоставление материалов по ситуации, точно соответствующей критериям запроса, не гарантировано. При отсутствии материалов, точно соответствующих критериям запроса, могут быть предоставлены материалы по схожим ситуациям (по аналогии).

4. **иные информационные подборки материалов** по тематике запроса Клиента, имеющиеся в Системе КонсультантПлюс (не более 10 документов).

Информационная подборка материалов Системы КонсультантПлюс предоставляется без выводов эксперта для самостоятельного изучения Клиентом.

Отказ в оказании услуг Линии Консультаций возможен в случаях:

- невозможности идентификации клиента (не представлены сведения о наименовании, ИНН, отсутствуют данные о контактном лице);
- запроса документов с признаком «Для служебного пользования» или документов военной тематики (включая ГОСТы РВ);
- при наличии оснований полагать, что консультации используются в интересах третьих лиц;
- если клиент использует предоставленные ответы в рамках своей консалтинговой, аудиторской деятельности и иных аналогичных услуг;
- в случае запроса консультации, требующей анализ конкретной ситуации и/или анализ документов клиента;
- запроса подборки по вопросам, требующим подробный анализ ситуации и/или документов клиента (в т.ч. судебной практики, при поиске которой необходимо учитывать множественность условия спора), подготовка которой выходит за рамки временного ограничения, необходимого для анализа и подготовки ответа специалистом;
- тематика запроса выходит за пределы Регламента Линии Консультаций;

- в случае направления запроса с множественностью условий (необходим анализ каждого условия, приведенного в запросе), объемных запросов (более 1 000 знаков), выходящего за рамки временного ограничения, необходимого для анализа и подготовки ответа специалистом.

Количество предоставляемых Клиенту услуг (информационных подборок, информационно-аналитических консультаций) может иметь ограничения до 20 (двадцати) в месяц.

Количество предоставляемых Клиенту экспресс-консультаций может быть ограничено до 5 (пяти) в месяц.

Проверка контрагента

Проверка контрагента – проверка потенциальных партнеров (юридических лиц, зарегистрированных в соответствии с законодательством РФ) на благонадежность, чтобы в перспективе сотрудничества исключить претензии налоговых органов и избежать возможные негативные гражданско-правовые последствия и кредитно-финансовые риски.

Результатом проверки контрагента является Комплексный отчет, содержащий следующую информацию:

- Общие сведения.
- Сведения об учредителях (ФНС РФ).
- Проверка сведений о единоличном исполнительном органе в реестре дисквалифицированных лиц.
- Представительства и филиалы.
- Информация о наличии споров.
- Информация о возбуждении исполнительного производства.
- Участие в торгах на основании федеральных законов № 44-ФЗ и № 223-ФЗ.
- Единый реестр проверок.
- Сведения о бухгалтерской отчетности.

Отчеты о проверке контрагента по ИП, а также иностранным организациям не предоставляются.

Количество проверок ограничено – не более 5 в месяц.
